

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1.В.15**  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Профессиональная этика и профессиональные ассоциации  
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
09.03.03 Прикладная информатика

направленность (профиль)  
Разработка программного обеспечения

Форма обучения: заочная

Год набора: 2026

Общая трудоемкость: 3 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	5	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические		
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	4,25	4,25
Самостоятельная работа	100	100
Контроль		
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

Рабочую программу составил(и):

Доцент института цифровых технологий канд. тех.наук Д.Г. Токарев

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

---

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2031 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании института цифровых технологий

---

(протокол заседания № 1 от «05» сентября 2025 г.).

### 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов представления о месте этики и морали в культурном развитии человечества и отдельной личности. Формирование потребности действовать на основе усвоенных правил делового и повседневного этикета.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Управление личной эффективностью, Проектная деятельность.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика) 2, Производственная практика (преддипломная практика).

### 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-3 Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к программному обеспечению	ПК-3.1 Знает методы анализа предметной области, определение информационных потребностей пользователей, виды требований к программному обеспечению	Знать: методы анализа предметной области, информационных потребностей, виды требований к ПО Уметь: применять методы анализа предметной области для определения информационных потребностей Владеть: навыками ранжирования потребностей для формирования требований
	ПК-3.2 Владеет навыками проведения обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей, формирования требований к программному обеспечению	Знать: понятие бизнес-процесса, методы его анализа Уметь: выявлять слабые места в организации и формировать решения по их устранению Владеть: навыками моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов; навыками разработки технологической документации

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Предмет, задачи и основные понятия курса, его значение в профессиональной деятельности	Лекция 1	1. Социальные и этические проблемы в сфере ИТ	3	2			
	Самостоятельная работа	2. Классификации, причины возникновения этических проблем, последствия, существующие способы их решения	3	4			
	Самостоятельная работа	3. Этика – как философское течение	3	2			
	Самостоятельная работа	4. Кодексы профессиональной этики в сфере ИТ и смежных областях	3	4			
	Самостоятельная работа	5. Методология принятия этических решений в профессиональных ситуациях	3	4			
	Самостоятельная работа	6. Прикладная и философская этика	3	2			
	Самостоятельная работа	7. Методика анализа кодексов этики. Анализ различных кодексов в России и за рубежом	3	4			
	Самостоятельная работа	8. Разработка кодекса этики для специалиста в сфере ИТ	3	4			
	Самостоятельная работа	ПР 1. Анализ кодексов профессиональной этики при сборе и обработке информации (	3	4	15		Отчет по работе 1
	Самостоятельная работа	ПР 2. Анализ кодексов профессиональной этики в сфере информационной безопасности	3	4	15		Отчет по работе 2

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 2. Деловой этикет	Лекция 2	9. Этические принципы организации и этика руководителя	3	2			
	Самостоятельная работа	10. Специфика корпоративной культуры и корпоративная этика	3	2			
	Самостоятельная работа	11. Этические проблемы деловых отношений	3	4			
	Самостоятельная работа	12. Этика речевого поведения профессионала	3	4			
	Самостоятельная работа	13. Понятие профессиональной ситуации и их классификации	3	4			
	Самостоятельная работа	14. Критерии оценки этичности решений проблемы с точки зрения этики	3	2			
	Самостоятельная работа	15. Алгоритм анализа профессиональных ситуаций	3	4			
	Самостоятельная работа	16. Деловой этикет	3	4			
	Самостоятельная работа	ПР 3. Анализ профессиональных ситуаций в сфере ИТ	3	4	15		Отчет по работе 3
	Самостоятельная работа	ПР 4. Разработка предложений по решению профессиональных ситуаций с учетом профессиональных этических норм поведения	3	4	15		Отчет по работе 4
	ПА	Промежуточная аттестация	3	0,25			
	Контроль	зачет	3	3,75	40		Итоговый тест
<b>Итого:</b>				<b>108</b>			

#### Схема расчета итогового балла

Текущий рейтинг (все занятия и промежуточные тесты) + Результат итогового теста и все делится на 2

## **5. Образовательные технологии**

В рамках учебного курса предусмотрены следующие образовательные технологии:

- технологии традиционного обучения в форме практических работ и самостоятельной работы студентов.

Для студентов всех форм обучения предусмотрено получение консультационной помощи. Особое внимание необходимо уделить самостоятельному изучению нормативных источников и рекомендованной литературы.

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1. Рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Студентам следует:

- при подготовке к занятиям обязательно использовать не только учебную литературу, но и другие источники;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.

Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

### **6.2. Рекомендации по подготовке к тестированию по темам курса**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.;

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Тестирование - позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

### **6.3. Рекомендации по подготовке к зачету**

Подготовка к зачету способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к зачету, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

Необходимо ориентировать студентов на систематическую подготовку к занятиям в течение семестра, что позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
5	ПК-3	Тестовые задания Отчеты по работам 1-4 Вопросы к зачету №№1-60

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

#### Модуль I. Предмет, задачи и основные понятия курса, его значение в профессиональной деятельности

##### 1. Виды барьеров общения (четыре правильных ответа):

- межъязыковые;
- мировоззренческие;
- психологические;
- соматические;
- социальные;
- технические;

##### 2. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:

- доброжелательность;
- порядочность;
- тактичность;
- уважительность;
- эгоизм

##### 3. Высококультурный человек всегда:

- законопослушный, морально устойчивый;
- потенциальный бездельник;
- преступник;
- склонный к злоупотреблениям служебным положением;
- честлюбивый

##### 4. Деловая беседа предполагает:

- использование лести;
- использование литературного языка;
- комплиментарное воздействие;
- чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона

##### 5. К невербальным средствам делового общения относятся:

- деловая переписка;
- мимика; жесты;
- профессиональный жаргон;
- речевые конструкции;
- социальные диалекты

##### 6. К принципам международного бизнеса не относятся:



- бережное отношение к окружающей среде;
  - поддержка односторонних торговых отношений;
  - уважение правовых норм
7. К способу регулирования межличностных отношений не относится:
- проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений;
  - регулирование межгрупповых отношений;
  - учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах;
  - целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения
8. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?
- бестактность;
  - воспитанность;
  - порядочность;
  - тактичность;
  - уважение
9. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?
- долг;
  - достоинство;
  - ответственность;
  - справедливость;
  - честь
10. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?
- благо;
  - долг;
  - счастье;
  - честь

## **Модуль II. Деловой этикет**

1. Какие компоненты включает в себя культура делового общения?
- все ответы верны;
  - психологию делового общения;
  - служебный этикет;
  - технику делового общения;
  - этику делового общения
2. Каноничные правила представления (два правильных ответа):
- женщина первая представляется мужчине;
  - лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким;
  - младшие по возрасту представляются старшим;
  - мужчина первым представляется женщине
3. Литературный язык не используется:
- в научной речи;
- в невербальном общении;
  - в официально-деловой речи;
  - в письменной речи;
  - в профессиональном общении

4. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:

- альтруизм;
- толерантность;
- честолюбие;
- эмпатия

5. На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?

- равенстве;
- свободе;
- справедливости;
- честности

6. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:

- должностные обязанности;
- кодекс чести;
- корпоративная культура;
- правила внутреннего распорядка

#### **Краткое описание и регламент выполнения**

К тестам допускаются все студенты.

По результатам итогового теста студент может набрать максимально 40 баллов.

#### **7.2.2. \_\_\_\_\_ Отчеты по работам**

*(наименование оценочного средства)*

##### **Комплект отчетов по практическим работам**

**Практическая работа №1 «Анализ кодексов профессиональной этики при сборе и обработке информации»**

Форма отчета:

- титульный лист;
- задание;
- результат выполнения задания;
- выводы по работе.

**Практическая работа №2 «Анализ кодексов профессиональной этики в сфере информационной безопасности»**

Форма отчета:

- титульный лист;
- задание;
- результат выполнения задания;
- выводы по работе.

**Практическая работа №3 «Анализ профессиональных ситуаций в сфере ИТ»**

Форма отчета:

- титульный лист;
- задание;
- результат выполнения задания;
- выводы по работе.

**Практическая работа №4 «Разработка предложений по решению профессиональных ситуаций с учетом профессиональных этических норм поведения»**

Форма отчета:

- титульный лист;
- задание;
- результат выполнения задания;
- выводы по работе.

**Требования к оформлению**

Отчет должен содержать подробное описание (включая иллюстративный материал) последовательности действий, проделанных студентом для выполнения заданий.

**Процедура оценивания**

Оценка выполненной работы проводится по критериям:

1. Наличие всей существенной информации по работе
2. Точность и полнота предоставляемых сведений
3. Непротиворечивость приводимой информации
4. Правильность интерпретаций и выводов, которые сделаны по результатам работы
5. Степень достижения студентом поставленной цели
6. Обоснованность применяемого решения
7. Грамотность (содержательная) используемых формулировок

**Критерии оценки за отчеты по практическим работам:**

**Критерии оценки:**

Формы текущего контроля	Критерии и нормы оценки
Отчет по практической работе	15 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 12 баллов – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 8 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют несущественные замечания 4 балл – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_

№ п/п	Вопросы к зачету
1	Этика как философская наука. Предмет, задачи, структура, принципы и значение профессиональной этики
2	Специфика морального сознания и моральной регуляции человеческих отношений. Основные функции морали, ее структура.
3	Добро и зло как исходные представления морального сознания
4	Специфика профессиональной морали
5	Проблемы формирования профессиональной этики делового человека
6	Позитивное и негативное в корпоративной этике
7	Этика и культура управления
8	Невербальные средства общения. Визуальные, акустические, тактильные средства в деловом общении, их язык
9	Понятие переговоров и их виды
10	Этика поведения в конфликтной ситуации. Способы и правила разрешения конфликтов
11	Особенности деловых отношений в странах Запада и Востока
12	Служебный этикет и правила телефонного разговора
13	Правила деловой переписки
14	Культура устной речи
15	Визитные карточки как инструмент делового общения, их виды, функции, форма и содержание
16	Проблемы моральных норм в рекламе
17	Этика служебного поведения
18	Этика деловых отношений "начальник - подчиненный"
19	Моральные свобода и ответственность делового человека
20	Этика увольнения и найма на работу
21	Приветствия представление, титулирование
22	Этикет обмена информацией посредством средств связи
23	Этикет в Интернете
24	Поведение деловых людей в общественных местах во время служебных командировок
25	Основные проблемы деловой этики
26	Проблемы соотношения бизнеса и морали
27	Справедливость и равенство в сфере деловых отношений
28	Место и роль нравственных ценностей в современном бизнесе
29	Идея нравственного долга в деловой этике
30	Потребительская позиция в жизни человека
31	Добро и зло как центральные этические категории и их место в деловой этике
32	Этика менеджмента
33	Пределы риска в деловой этике

№ п/п	Вопросы к зачету
34	Какие основные социальные и этические проблемы возникают в сфере разработки, ввода в эксплуатацию и сопровождения ИТ?
35	Какие этапы развития прошла этика как отрасль философии в XX веке?
36	Какие особенности развития этики были в России в этот период времени?
37	Чем отличается прикладная этика от философской этики ?
38	Что представляет собой профессиональная этика как наука? Что является предметом ее изучения?
39	Какие особенности интерпретации категорий «долг», «ответственность» и «совесть» применительно к специалистам в сфере ИТ ?
40	Как влияют знания профессиональной этики сотрудников на уровень обеспечения информационной и экономической безопасности ?
41	В чем, на ваш взгляд, причина недостаточного внимания к профессиональной этике?
42	Какие существуют механизмы формирования в хозяйствующих субъектах профессиональных этических знаний ?
43	Почему нельзя использовать в сферах ИТ, информационной и экономической безопасности этическую концепцию «все разрешено, что не запрещено» ? Какие проблемы могут при этом возникнуть ?
44	Почему нельзя использовать в сферах ИТ, информационной и экономической безопасности этическую концепцию «все запрещено, что не разрешено» ? Какие проблемы могут при этом возникнуть ?
45	Как вы относитесь к этической концепции древнекитайского философа Конфуция – «не делай другим того, чего сам себе не пожелаешь» ? В какой степени ее можно применить в сфере безопасности ?
46	Почему сегодня в России появилась необходимость создания кодексов профессиональной этики в различных отраслях?
47	Почему в качестве принципов в Кодекс профессиональной этики включены понятия «добросовестность» и «толерантность»?
48	Какие профессиональные качества ИТ специалиста определяются нормами Кодекса профессиональной этики?
49	Каким образом в Кодексе решается задача минимальных отклонений от декларируемых и реально выполняемых норм поведения специалистов?
50	В чем сущность методики анализа профессиональных ситуаций ?
51	В каких случаях могут быть в профессиональных ситуациях альтернативные этические решения ?
52	Обоснуйте необходимость применения DLP-систем с точки зрения профессиональной этики. Какие при этом могут быть рекомендованы решения ?
53	Обоснуйте необходимость применения систем скрытого видеонаблюдения за сотрудниками компании с точки зрения профессиональной этики. Какие при этом могут быть рекомендованы решения ?
54	Обоснуйте необходимость применения СКУД-систем с точки зрения профессиональной этики. Какие при этом могут быть рекомендованы решения ?
55	Почему нельзя разрабатывать ПО со скрытыми (недекларируемыми) функциями ?
56	Почему мы не можем использовать кодексы этики хакеров?
57	В чем отличие кодекса этики хакеров от кодекса профессиональной этики специалиста ИТ?

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы к зачету</b>
58	Правила деловой переписки
59	Этикет обмена информацией посредством средств связи
60	Проблемы формирования профессиональной этики делового человека

### **7.3.2. Критерии и нормы оценки**

<b>Семестр</b>	<b>Форма проведения промежуточной аттестации</b>	<b>Критерии и нормы оценки</b>	
5	Зачет (по накопительному рейтингу)	«зачтено»	55 и более баллов
		«не зачтено»	менее 55 баллов.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н., Островский Э.В., Подвойская Л.Т., Ратников В.П., Скрипкина Ж.Б., Титова Л.Г., Уледова И.А., Чернышева Л.И., Юдин В.В.	Психология и этика делового общения	учебник для вузов	2017	ЭБС «IPRBooks»
	Виговская М.Е.	Профессиональная этика и этикет	учебное пособие	2021	ЭБС «IPRBooks»

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Серпикова М.Б., Шехурдина Т.А.	Основы деловой коммуникации	практическое пособие	2020	ЭБС «IPRBooks»
2	Туманов В.Е.	Проектирование хранилищ данных для систем деловой осведомленности (business intelligence systems)	учебное пособие	2020	ЭБС «IPRBooks»
3	Зинковская Н.Я., Колесникова Н.И., Мистюк Т.Л., Ольховская Т.Г.	Культура научной и деловой речи. Нормативный аспект	учебное пособие	2020	ЭБС «IPRBooks»

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

– Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : [apps.webofknowledge.com](https://apps.webofknowledge.com). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : [scopus.com](https://scopus.com). – Загл. С экрана. – Яз. рус., англ.

Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : [elibrary.ru](https://elibrary.ru). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	2013г., № 00179-40183-81808-ААОЕМ, бессрочный
2	Microsoft Office 13	№61935138 от 28.05.2012 (бессрочный)

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские. Транспарант-перетяжка, системный блок.